

POLITIQUE DE RETOUR

Nous n'acceptons aucun retour ni échange, sauf si le produit est endommagé ou que le produit que vous avez acheté ne correspond pas à la description mentionné sur le site de Nèmeau. Si vous recevez un article donc vous n'êtes pas satisfait, veuillez communiquer avec nous au 418-839-1333et veuillez nous fournir les détails du produit et de sa défectuosité. Nous nous gardons le droit de décider le remboursement ou l'échange de ce produit. Si vous avez droit à un remboursement ou à un remplacement, nous remplacerons le produit ou rembourserons son prix d'achat, selon le mode de paiement original. Vous devez retourner les articles non ouverts, dans l'emballage original. Aucun échange ou remboursement sera effectué dans un délai dépassant les 30 jours. Seuls les articles au prix courant peuvent être remboursés. Les articles vendus à prix réduit ne sont pas remboursables.

POLITIQUE DE LIVRAISON

Disponibilité

Les commandes sont assujetties à la disponibilité des stocks. Si les stocks d'un produit sont épuisés au moment où vous le commandez, nous vous en aviserons et vous rembourserons le montant total de votre commande, selon le mode de paiement original.

Lieu de livraison

Les articles offerts sur notre site Web ne peuvent être expédiés qu'à des adresses qui se retrouvent dans les villes suivantes :

- Ancienne-Lorette
- Beauport
- Breakyville
- Cap-Rouge
- Charlesbourg
- Charny
- Lauzon
- Lévis
- Limoilou
- Loretteville
- Pintendre
- Québec
- Sillery
- Ste-foy
- St-Émile
- St-Étienne
- St-Jean-de-Chrysostome
- St-Nicolas
- St-Rédempteur
- St-Romuald

Aucune livraison à l'extérieur du n'est possible actuellement.

Délai de livraison

Chaque livraison se fera le jeudi soir pour l'instant

Frais de livraison

Des frais de livraison de 12\$ seront appliqués pour toute commande de 100\$ et moins. Au-delà de 100\$, la livraison sera gratuite.

Si l'emballage est endommagé, veuillez communiquer avec nous au 418-839-1333.

MODALITÉ DE SERVICE

Ce site Web est administré par **Poissonnerie Nêmeau**. Les termes « nous » et « notre » se reportent à **Poissonnerie Nêmeau**. L'utilisation de notre site Web est assujettie aux modalités d'utilisation suivantes, avec toutes leurs modifications successives (les « modalités »). Les modalités doivent être lues conjointement avec toute autre modalité ou tout avis figurant dans les pages de notre site Web. Veuillez lire attentivement ces modalités. Elles s'appliquent à tous les utilisateurs de notre site Web, notamment ceux qui y magasinent, les clients, les commerçants, les fournisseurs et les fournisseurs de contenu. Si vous utilisez ce site Web, vous acceptez d'être lié par les modalités ainsi que par notre politique de confidentialité et vous convenez de les respecter. Si vous n'acceptez pas les modalités ou notre politique de confidentialité, vous n'êtes pas autorisé à accéder à notre site Web et à utiliser ses services, ni à y passer une commande.

Vous acceptez de ne pas utiliser notre site Web pour toute activité qui constituerait une infraction d'ordre civil ou criminel ou qui contreviendrait à toute loi. Vous acceptez de ne pas tenter de nuire au réseau ou aux fonctions de sécurité de notre site Web ni d'accéder à nos systèmes sans y être autorisé.

Vous acceptez de nous fournir des renseignements personnels exacts comme votre adresse de courriel, votre adresse postale et d'autres coordonnées afin de nous permettre de traiter votre commande ou de communiquer avec vous au besoin. Vous acceptez de mettre rapidement à jour votre compte et vos renseignements. Vous nous autorisez à recueillir ces renseignements et à les utiliser pour communiquer avec vous, conformément à notre politique de confidentialité.

Nous nous réservons le droit de refuser de fournir un service à quiconque, à tout moment et pour n'importe quelle raison. Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications au site Web, ce qui peut comprendre l'élimination, la modification, la suspension ou la cessation de tout aspect du site Web à tout moment, sans préavis. Il est possible que nous imposions de nouvelles règles ou de nouvelles restrictions liées à l'utilisation de notre site Web. Vous convenez de relire périodiquement les modalités, et si vous continuez à accéder à notre site Web et à l'utiliser, cela signifiera que vous acceptez toutes les modifications qui y ont été apportées. Vous admettez que nous ne serons pas tenus responsables envers vous ou un tiers pour toute modification, suspension ou cessation de notre site Web ou de toute offre sur notre site Web en matière de service, de contenu, de fonction ou de produit.

Les commandes passées à notre site Web sont assujetties à la disponibilité des stocks. Nous pouvons, à notre seule discrétion, limiter ou annuler les quantités offertes sur notre site Web ou restreindre les ventes de nos produits et services à une personne ou à un foyer, ou encore dans une région géographique ou un territoire. Les prix de nos produits peuvent être modifiés sans préavis. À moins d'indication contraire, les prix affichés sur notre site Web sont en dollars canadiens.

Commentaires de l'utilisateur, rétroaction et autres contributions

Vous reconnaissez être responsable des renseignements, des profils, des opinions, des messages, des commentaires et de tout autre contenu (collectivement désignés « contenu ») que vous publiez, distribuez ou partagez sur notre site Web ou par l'entremise de celui-ci, ou à l'aide de services offerts en lien avec notre site Web. Vous reconnaissez également assumer l'entière responsabilité du contenu, notamment en ce qui concerne sa légalité et ses droits en matière de marques de commerce, de droit d'auteur et de propriété intellectuelle.

Vous convenez que nous pouvons réviser, adapter, modifier, recréer, publier ou distribuer tout contenu que vous soumettez à la suite d'une demande précise que nous avons faite. Vous convenez également que nous ne sommes pas tenus d'assurer la confidentialité du contenu, d'en rémunérer la création du contenu ni d'y répondre.

Vous acceptez de ne pas publier, distribuer ou partager de contenu sur notre site Web s'il est protégé par le droit d'auteur, une marque de commerce, un brevet ou tout autre droit de propriété, sans le consentement exprès du propriétaire de ces droits. Vous déclarez en outre que votre contenu ne sera ni illégal, ni injurieux, ni obscène et qu'il ne contiendra aucun virus ni logiciel malveillant qui pourrait nuire aux activités de notre site Web. Vous serez seul responsable de tout contenu que vous créez et de son exactitude. Nous n'assumons aucune responsabilité et ne pouvons être tenus responsables de tout contenu publié par vous ou par un tiers. Nous nous réservons le droit de vous empêcher de publier sur notre site Web et de retirer ou de supprimer tout contenu que nous jugeons inadmissible. Vous consentez à ce retrait ou à cette suppression et renoncez à toute réclamation à notre endroit liée à ce retrait ou à cette suppression de votre contenu.

Erreurs et omissions

Veillez noter que notre site Web peut contenir des erreurs typographiques ou des inexactitudes et qu'il peut ne pas être complet ou à jour. Nous nous réservons le droit de corriger toute erreur, inexactitude ou omission et de modifier ou de mettre à jour l'information à tout moment, sans préavis (même après le traitement d'une commande). De telles erreurs, inexactitudes ou omissions peuvent concerner la description, le prix, la promotion et la disponibilité de nos produits, et nous nous réservons le droit d'annuler une commande ou de ne pas la traiter si une erreur s'est glissée dans son prix ou dans les renseignements liés à sa disponibilité, dans les limites imposées par la loi.

Nous ne nous engageons pas à mettre à jour, à modifier ou à clarifier l'information sur notre site Web, sauf si la loi l'exige.

Déni et limitation de responsabilité

Vous assumez toutes les responsabilités et les risques liés à votre utilisation de notre site Web, qui est fourni en l'état, sans garantie, déclaration ou condition d'aucune sorte, explicite ou implicite, en ce qui a trait aux renseignements obtenus sur notre site Web ou par son entremise, y compris notamment tout le contenu, les documents, les fonctions et les services fournis sur notre site Web. Le tout est fourni sans garantie d'aucune sorte, notamment en ce qui concerne la disponibilité, l'exactitude, l'intégralité ou l'utilité du contenu ou des renseignements, l'accès ininterrompu à ceux-ci, la garantie de titre, l'absence de contrefaçon, leur qualité marchande ou leur adéquation à un usage particulier. Nous ne garantissons pas que notre site Web, son fonctionnement ou le contenu et les documents liés aux services qui y sont offerts seront fournis en temps opportun et sans interruption ou qu'ils sont sécuritaires ou sans erreur, que les défauts seront corrigés ou que notre site Web ou les serveurs qui l'hébergent sont exempts de virus ou d'autres éléments dommageables.

L'utilisation de notre site Web est à vos risques exclusifs et vous assumez l'entière responsabilité de tous coûts associés à cette utilisation. Nous ne serons pas tenus responsables des dommages, quels qu'ils soient, liés à l'utilisation de notre site Web.

Tout comme les sociétés membres de notre groupe et nos fournisseurs de contenu ou de service, nous nous dégageons, de même que nos administrateurs, nos dirigeants, nos mandataires, nos sous-traitants, nos fournisseurs et nos employés, de toute responsabilité à votre endroit pour tout dommage direct, indirect, spécial, accessoire, consécutif, exemplaire ou punitif, pour toute perte ou cause d'action, perte de revenus, de profits, de revenus commerciaux ou de ventes, ou pour tout autre type de dommage, en matière contractuelle ou civile délictuelle (y compris la négligence), de responsabilité formelle ou autre résultant de votre utilisation de notre site Web, de votre incapacité à l'utiliser, de sa performance, de son contenu, des documents qui y sont présentés ou de son fonctionnement, même si nous sommes prévenus de la possibilité de tels dommages.

Certains territoires ne permettent pas la limitation de la responsabilité, ou l'exclusion ou la limitation de certains dommages. Sur ces territoires, certains des avis, des exclusions ou des limitations ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer, auquel cas notre responsabilité sera restreinte aux limites permises par la loi en vigueur.

Indemnisation

Vous acceptez de nous défendre, de nous exonérer et de nous indemniser, tout comme les sociétés membres de notre groupe, ainsi que nos administrateurs, dirigeants, mandataires, sous-traitants et employés et ceux desdites sociétés relativement à toute perte, toute responsabilité, toute réclamation et tous frais (y compris les honoraires et frais d'avocat) liés à l'utilisation de notre site Web, à votre non-respect des modalités, à la publication ou à la diffusion par vous de tout document sur le site Web ou par son entremise, notamment pour toute plainte de tiers selon laquelle les renseignements ou les documents que vous avez soumis violent les droits de propriété de tiers.

Entente complète

Les modalités et tous les documents qui y sont mentionnés expressément représentent l'entente complète entre vous et nous relativement à l'objet des modalités et ils remplacent toute entente, tout accord et tout arrangement antérieurs entre vous et nous, qu'ils soient verbaux ou écrits. Vous et nous reconnaissons qu'en acceptant ces modalités, ni vous ni nous ne nous sommes fiés à une assertion, à une garantie ou à une promesse donnée par l'autre partie ou sous-entendue à partir de tout échange verbal ou écrit entre vous et nous avant l'acceptation des modalités, à l'exception de ce qui est mentionné expressément dans les modalités.

Renonciation

Notre inaction dans l'exercice ou l'application de tout droit précisé dans les modalités ou de toute disposition qui y figure ne constitue pas une renonciation à ce droit ou à cette disposition. Une renonciation par nous liée à tout manquement ne constitue pas une renonciation pour tout manquement subséquent. Aucune renonciation par nous n'entre en vigueur avant de vous avoir été signifiée par écrit.

Loi applicable

Tout litige lié aux modalités, à la politique de confidentialité ou à l'utilisation de notre site Web ou de nos produits et services qui y sont offerts, ou résultant de celles-ci, sera réglé conformément aux lois de la province de Québec, sans égard à ses règles relatives au conflit de lois. Toute poursuite, toute action ou tout litige lié aux modalités ou à votre utilisation de notre site Web doit être porté devant les tribunaux de la province de Québec, dans la ville de Lévis, et vous acceptez irrévocablement la pertinence et la compétence exclusive de ces tribunaux.

Questions ou préoccupations

Veillez nous faire parvenir vos questions et vos commentaires à info@nemau.co.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous nous engageons à préserver l'exactitude, la confidentialité et la sécurité de vos renseignements identifiables personnels (« renseignements personnels »). Fidèles à cet engagement, nous agissons conformément à notre politique de confidentialité en ce qui concerne la cueillette, l'utilisation et la divulgation de renseignements personnels. Notre politique de confidentialité est fondée sur les valeurs définies par le Code type sur la protection des renseignements personnels de l'Association canadienne de normalisation et la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* du Canada.

Nous sommes responsables de la préservation et de la protection des renseignements personnels que nous détenons. Nous avons nommé une ou plusieurs personnes dont la responsabilité est d'assurer le respect de notre politique de confidentialité.

Nous recueillons, utilisons et divulguons des renseignements personnels afin de vous fournir le produit ou le service que vous avez demandé et de vous offrir d'autres produits et services qui pourraient, selon nous, vous intéresser. Les raisons pour lesquelles nous recueillons des renseignements personnels seront énoncées avant ou pendant le processus de cueillette. Dans certains cas, l'objectif de cette cueillette de renseignements sera évident, et le consentement pourra être implicite. C'est le cas, par exemple, quand nous vous demandons votre nom, votre adresse et les données relatives au paiement dans le cadre du processus de commande.

Votre connaissance et votre consentement sont essentiels pour qu'il y ait cueillette, utilisation ou divulgation de vos renseignements personnels, sauf si la loi l'exige ou l'autorise. Vous avez toujours le choix de nous fournir ou non vos renseignements personnels. Toutefois, votre décision de ne pas nous transmettre certains renseignements pourrait nous empêcher de vous fournir nos produits ou nos services. Nous n'exigerons pas que vous consentiez à la cueillette, à l'utilisation ou à la divulgation de renseignements comme condition à la fourniture d'un produit ou d'un service, sauf si nous avons besoin de ces renseignements pour pouvoir vous fournir le produit ou le service.

Les renseignements personnels que nous recueillons se limiteront aux détails nécessaires aux fins que nous avons définies. Avec votre consentement, nous pouvons recueillir des renseignements personnels auprès de vous en personne, par téléphone, par courrier, par télécopieur ou par Internet.

Les renseignements personnels ne peuvent être utilisés ou divulgués à d'autres fins qu'à celles pour lesquelles ils ont été recueillis, sauf si vous avez accepté qu'ils le soient ou si la loi l'exige ou l'autorise. Les renseignements personnels ne seront conservés que pendant la période nécessaire aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis, ou pendant la période requise par la loi.

Vos renseignements personnels seront conservés sous la forme la plus précise, complète et à jour nécessaire aux fins pour lesquelles ils doivent servir.

Les renseignements personnels seront protégés par des mesures de sécurité adaptées au niveau de sensibilité de ces renseignements. Nous prenons toutes les précautions raisonnables afin de protéger vos renseignements personnels contre toute perte et contre l'utilisation, l'accès et la divulgation non autorisés.

Nous vous donnerons accès à de l'information sur nos politiques et nos pratiques en matière de gestion de vos renseignements personnels.

Vous serez informé sur demande de l'existence, de l'utilisation et de la divulgation de vos renseignements personnels, et vous pourrez y avoir accès. Vous pouvez vérifier l'exactitude et l'exhaustivité de vos renseignements personnels et vous pouvez demander qu'ils soient modifiés, s'il y a lieu. Dans certains cas où

la loi l'autorise, toutefois, nous ne vous communiquerons pas certains renseignements. Par exemple, nous pouvons ne pas divulguer des renseignements à votre sujet s'ils concernent également d'autres personnes ou s'ils font l'objet de restrictions juridiques ou liées à la sécurité, ou encore s'il s'agit d'information commerciale de nature exclusive.

Vous pouvez nous envoyer vos questions ou vos demandes au sujet de notre politique de confidentialité ou de nos pratiques en nous appelant au 418-839-1333.